

„КОНТИНУИРАНО ПОБОЉШАЊЕ АДМИНИСТРАТИВНИХ УСЛУГА КРОЗ СИСТЕМ Е-УПРАВА“

Имплементатор пројекта: Градска управа Града Бијељина, Одсјек за локални економски развој и европске интеграције

Донатор: Swiss Agency for Development and Cooperation
United Nations Development Programme

Период имплементације: 01.11.2014-31.10.2015.

Вриједност пројекта: 145.055,87 БАМ

44.428,62	100.627,25
Финансирање из средстава финансијског механизма	Финансирање пројекта из средстава јединице локалне самоуправе



Пројекат кроз бројке

20 службеника у различитим одјељењима и службама Градске управе оспособљено и задужено за уношење релевантних података у систем Е-управе
400 корисника дневно који користе административне услуге Градске управе
115.000 становника Града Бијељина који имају на располагању ефикасан систем е-управе

ГЛАВНЕ АКТИВНОСТИ ПРОЈЕКТА

- A1. Управљање пројектом и дисеминација резултата
- A2. Грађевинско уређење и опремање нове Шалтер-сале
- A3. Успостављање интегрисаног система е-управе са пратећим базама података
- A4. Едукација запослених Града за рад с клијентима и коришћење система е-управа
- A5. Мониторинг и евалуација пројекта



Матична служба

Успостављена нова шалтер –сала за пружање административних услуга грађанима и пословном сектору. (Издавање рјешења у складу са поднесеним захјевом, уписи у матичне књиге и издавање извода и друге јавне услуге које су потребне грађанима и пословном сектору).

РЕЗУЛТАТИ ПРОЈЕКТА

Успостављен интегрисани систем е-управе са пратећим базама података

Запослени Градске управе едуковани за рад с клијентима и коришћење система е-управа

Грађани информисани о новоуспостављеним е-административним услугама.

